



Nicolas Lemoine, directeur de Cegape, cabinet de conseil en performance publique

« Cegape accompagne la transformation des trois versants de la fonction publique : les collectivités territoriales, la fonction publique d'état avec les ministères et les universités et la fonction publique hospitalière. Depuis plus de 20 ans, notre action est guidée par une conviction : pour qu'un établissement public soit performant, il faut agir sur les trois dimensions de la performance : la performance organisationnelle, la performance économique et la performance sociale. Tout ceci dans une logique de continuité de service public et d'adaptabilité aux besoins de la société et aux réformes successives. Le sujet de la performance ou plus exactement de l'efficacité est pour nous essentiel, et ne peut fonctionner qu'avec le respect et le bien-être des individus composant l'organisation. Sens du service public, bien-être au travail, optimisation des ressources. Le tout devient plus que la somme des parties.

Plus que jamais, le secteur santé fait l'objet de transformations profondes avec pour objectif cette quête de performance collective. Le mode de financement des établissements hospitaliers publics en France, encore principalement basé sur la tarification à l'activité, est au cœur de ces questionnements. Même si le principe d'une gouvernance plus médicalisée est ainsi acté, il fait face à des approches différentes selon les fonctions et missions de chacun : les acteurs administratifs, bien qu'attentifs aux besoins des patients, à la qualité des soins et aux préoccupations médicales ont un prisme majoritairement budgétaire, qui peut parfois heurter l'approche médico-soignante, qui intègre elle aussi néanmoins progressivement ces enjeux d'équilibre institutionnels. A cette réalité intra-hospitalière, il faut également ajouter les interactions grandissantes voulues avec la médecine de ville et le secteur médico-social, dans le respect d'une logique de financement au parcours de soin.

Comment composer la meilleure harmonie possible entre tous ces acteurs ? C'est tout l'intérêt de l'Uc2m qui place véritablement le management au cœur des différents pôles du soin. C'est pour cette raison que Cegape a souhaité être partenaire de cette très belle initiative ».



Avec les partenariats institutionnels de :



La Médicale
Assure les professionnels de santé

